

Literatur zu Übungen (Sprachlehrwerke **fett** gedruckt)

- BAUER, M., Kundenzufriedenheit in industriellen Geschäftsbeziehungen – Kritische Ereignisse, nichtlineare Zufriedenheitsbildung und Zufriedenheitsdynamik, Gabler, Wiesbaden, 2000
- BAUER, V., GYULAIÓVÁ, K., SORGER, R. Odborné a konverzačné texty z nemeckého jazyka. (**Fach- und Konversationstexte**) Košice : TU FBERG, 1999
- BISKUPEK, M., Blumenfrau&Filmminister – Ein Estland–Mosaik, Verlag Tribüne, Berlin, 1988
- BOSCH, SCHMIDT: Praktische Einführung in das verwaltungsgerichtliche Verfahren, 8. Aufl. 2005
- COHEN, U. **Unternehmen Deutsch**. Lehrwerk für Wirtschaftsdeutsch, Ernst Klett International, Stuttgart, 2000
- DREYER, A., SCHREIBER, M., BORN, K.: König Kunde – Ratgeber für Dienstleister Sachsen-Anhalt, 2003
- FREYER, W., Tourismus-Marketing, Oldenburg Verlag: München, 2001
- GRANDI, N. **Herzlich willkommen**. Deutsch in Restaurant und Tourismus. Langenscheidt, 2001
- HEROLD, M., Deutsche Auslandsgesellschaft in Lübeck, Deutsch in Estland Nr. 25, 2007
- HUFEN, F., **Verwaltungsprozessrecht**, 7. Aufl. München 2008
- LEVY-HILLERICH D.: **EinFach gut**. Kommunikation im Tourismus. Warschau, 2000
- LEVY-HILLERICH D.: **Kommunikation im Tourismus**. Kursbuch mit Glossar auf CD-ROM. Berlin, Fraus Verlag Cornelsen, 2005
- Marco Polo Reiseführer Estland/Talinn, Mairdumont GmbH & CO Kg, Ostfildern, 2008
- MIEBS, U., VEHOVIRTA L., **Deutsch für berufliche Situationen**, Jyväskylä, 1996
- MIEBS, U., VEHOVIRTA L., **Deutsch für berufliche Situationen**, Langenscheidt, 2001
- WAZEL, G., Entwürfe, Modul 1, Service, IIK, Ansbach, 2009
- WAZEL, G., Entwürfe, Modul 2, Marketing, IIK, Ansbach, 2009
- WAZEL, G., Entwürfe, Modul 3, Management, IIK, Ansbach, 2009